



～院内探訪～



当院では新病院移転時より、外来診療費をお会計の際に、患者さんご自身で簡単な操作でお支払いいただける「医療費自動精算機」を2台設置しております。

*脇から画面が見えないように液晶画面にフィルムを装備し、患者さんのプライバシーへの配慮をしています。

*大型の液晶画面に大きく見やすい操作表示・音声ガイダンス・タッチパネルによる簡単操作・小物置き台など、患者さんに効率良く会計して頂く機能を備えております。

*患者さんに「自動精算機」を利用して頂くことで、会計待ち時間を減少させ患者サービス向上の一助になればと思っております。

自動精算機利用時間

8：30～16：00

クレジットカードは会計窓口でご利用ください。



機械が苦手な方にも安心してご利用いただけるように精算機の付近には案内の職員もいますので、操作方法などご不明な点は遠慮なくおたずねください。

バス車両接近情報システム (あしあとランプ)



病院にいなから「北上済生会病院バス停のバスは通過したかどうか？」という、利用者が一番知りたい情報を、わかりやすい表示に配慮し、リアルタイムに一目で分かる「バス車両接近情報システム」をラウンジに設置しています。

「岩手県交通」と「おに丸号」の走行車両の通過情報をリアルタイムに通知し、バス利用者の待合時間の不安感の解消を図ることができています。

- ○○に行きたいが、どのバスに乗ればよいでしょうか？
- 乗ろうとしているバスが来ないが、分かりますか？

…などといった問い合わせが案内の職員にされたときは、患者さんと一緒に情報システムを見ながらお答えしています。

